

# Algemene voorwaarden Van Dale Online

d.d. 1 oktober 2024

---

## 1. Definities

- *Van Dale* – Van Dale Uitgevers, zijnde een handelsnaam van VBK|Media B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht met adres Herculesplein 96, 3584 AA Utrecht en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30068750;
- *Intellectuele Eigendomsrechten* – alle rechten van intellectueel eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Van Dale en Klant berusten bij Van Dale;
- *Klant* – de natuurlijke persoon of personen en/of de rechtspersoon of -personen waarmee Van Dale een Overeenkomst aangaat;
- *Onlinewoordenboek(en)* – de onlinetoepassing van Van Dale waarbij het mogelijk is woordenboeken en andere informatie voor de duur van de Overeenkomst (al dan niet betaald) te raadplegen;
- *Gebruiker* – een natuurlijke persoon, die blijkens de Overeenkomst het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van de Onlinewoordenboeken;
- *Overeenkomst* – iedere overeenkomst tussen Klant en Van Dale terzake de levering van de Onlinewoordenboeken, waarbij de Onlinewoordenboeken elektronisch beschikbaar worden gesteld door Van Dale aan de Klant al dan niet in de vorm van een abonnement;
- *Voorwaarden* – deze algemene voorwaarden Van Dale Online.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Van Dale en de Klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.3. Op de Overeenkomst zijn tevens de Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Veen, Bosch & Keuning Uitgeversgroep B.V. en het Privacy- en cookiebeleid van Veen, Bosch & Keuning Uitgeversgroep B.V. van toepassing. Deze zijn te vinden op <https://www.vbku.nl/algemene-voorwaarden/>. Bij enige tegenstrijdigheid tussen die voorwaarden en de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Voorwaarden.

## 3. Totstandkoming Overeenkomst en Gebruiksrecht

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Van Dale dat schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2. Van Dale verleent de Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Onlinewoordenboeken. Het gebruik wordt verstrekt doordat Van Dale aan de Klant toegang verleent tot de online omgeving waarin Van Dale de Onlinewoordenboeken beschikbaar stelt. De toegang kan worden verleend door middel van een persoonlijke inlogcode van de Klant (artikel 3.3 van de Voorwaarden) of door middel van het IP-adres van de Klant (artikel 3.4 van de Voorwaarden).
- 3.3. Toegang tot de Onlinewoordenboeken van Van Dale door middel van een persoonlijke inlogcode is strikt persoonlijk voor de Klant of de Gebruiker. De inloggegevens mogen niet

met andere personen worden gedeeld en het is niet toegestaan de gebruikersnaam en het wachtwoord van een andere persoon te gebruiken.

- 3.4. Bij toegang door middel van een IP-adres mogen alleen medewerkers en leerlingen van de Klant gebruik maken van de Onlinewoordenboeken, een en ander zoals is bepaald in de Overeenkomst. Indien sprake is van een dergelijke situatie staat Klant ervoor in dat zij aan haar medewerkers en leerlingen dezelfde verplichtingen oplegt die door Van Dale in de Overeenkomst en de Voorwaarden zijn opgelegd aan de Klant (waaronder maar niet uitsluitend het bepaalde in artikel 3.5).
- 3.5. Het is de Klant en de Gebruiker niet toegestaan om enige handeling te verrichten die in strijd is met hetgeen van een redelijke gebruiker van de Onlinewoordenboeken kan worden verwacht, waaronder:
  - hinder voor andere gebruikers veroorzaken, bijvoorbeeld door excessief gebruik;
  - het reverse engineeren, decompileren, demonteren, aanpassen of aanmaken van afgeleide werken op basis van de Onlinewoordenboeken of de inhoud ervan;
  - het verkopen, verhuren, in sublicentie geven, leasen of op enige andere wijze het aan derden in gebruik geven van enig deel van de Onlinewoordenboeken of de inhoud ervan;
  - het omzeilen van enige technologie die wordt gebruikt door de Onlinewoordenboeken;
  - de Onlinewoordenboeken crawlen of anderszins gebruikmaken van geautomatiseerde middelen (met inbegrip van bots, scrapers en spiders) om informatie van de Onlinewoordenboeken te bekijken, te openen of te verzamelen;
  - de Onlinewoordenboeken op welke manier dan ook te reproduceren en/of anderszins te gebruiken voor TDM (text- en datamining) en/of andere kunstmatige intelligentietechnologieën;
  - de inhoud van de Onlinewoordenboeken kopiëren of verspreiden.

#### 4. Beheer

- 4.1. Van Dale is gerechtigd de Onlinewoordenboeken of de (omvang van de) gebruiksrechten te wijzigen.
- 4.2. Van Dale zal redelijke inspanningen verrichten om de (toegang tot de) Onlinewoordenboeken operationeel te houden. Van Dale heeft het recht om de Onlinewoordenboeken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Van Dale zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren uitvoeren en zich inspannen om de Klant tijdig op de hoogte te stellen.

#### 5. Looptijd Overeenkomst, vergoeding en betaling

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals is bepaald in de Overeenkomst. De Klant stemt in met de directe levering van de toegang tot de Onlinewoordenboeken. Als de Klant een consument is, betekent dit dat hij afstand doet van het recht op ontbinding in de zin van artikel 6:230 sub p B.W..
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij de Klant deze uiterlijk drie (3) maanden (in geval van een jaarabonnement) of één (1) maand (in geval van een maandabonnement) vóór afloop van de lopende periode opzegt. Als de Klant een consument is en hij een jaarabonnement heeft afgesloten, geldt dat de Overeenkomst na verloop van het eerste jaar op elk moment kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient plaats te vinden per mail aan [zakelijk@vandale.nl](mailto:zakelijk@vandale.nl)
- 5.3. Van Dale heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand te beëindigen.
- 5.4. De Klant is voor het gebruik van de Onlinewoordenboeken een vergoeding verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. Als de Overeenkomst wordt aangegaan via de webshop van Van Dale of de App Store dan vangt de Overeenkomst aan vanaf het

moment van ontvangst van de betaling van de verschuldigde vergoeding, tenzij de Klant gebruik maakt van een door Van Dale geboden mogelijkheid tot betaling achteraf (zoals Afterpay of creditcard) in welk geval de Overeenkomst aanvangt vanaf het moment van bestelling. Indien de Overeenkomst op andere wijze wordt aangegaan dan via de webshop of de App Store, staat de aanvangsdatum vermeld in de Overeenkomst en dient de door van Dale verstuurd factuur binnen veertien (14) dagen te worden voldaan.

- 5.5. Van Dale heeft het recht om de door Klant verschuldigde vergoeding voor de Onlinewoordenboeken te wijzigen. Indien de vergoeding wordt verhoogd, anders dan op grond van de jaarlijkse indexatie op grond van de Dienstenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan heeft de Klant het recht om binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving de Overeenkomst met ingang van de gewijzigde vergoeding te beëindigen.

## **6. Garantie en aansprakelijkheid**

- 6.1. Van Dale is niet aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt doordat zij op enig moment, ongeacht de reden daarvoor, geen toegang heeft tot de Onlinewoordenboeken.
- 6.2. De aansprakelijkheid van Van Dale is beperkt overeenkomstig artikel 9 van de algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden van Veen, Bosch & Keuning Uitgeversgroep B.V. In afwijking daarop is de aansprakelijkheid van Van Dale te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Van Dale op jaarbasis onder de Overeenkomst aan Klant in rekening heeft gebracht (exclusief btw).

## **7. Tekortkoming, Opschorting en Ontbinding**

- 7.1. Ingeval Klant een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden niet of deels niet nakomt, is Klant van rechtswege in verzuim en heeft Van Dale het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Van Dale tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Van Dale toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Van Dale in deze gevallen op Klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 7.2. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of enige daarmee te vergelijken toestand van Klant of als Klant niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Klant van rechtswege in verzuim en heeft Van Dale het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Van Dale tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Van Dale op volledige schadevergoeding.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op de Onlinewoordenboeken en de inhoud daarvan die Van Dale in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt conform artikel 3 van de Voorwaarden, blijven berusten bij Van Dale of bij de derde van wie Van Dale het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze rechten aan de Klant ter beschikking te stellen.
- 8.2. Indien naar het oordeel van Van Dale aannemelijk is dat komt vast te staan dat door Van Dale onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op enig recht van een derde, is Van Dale gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Klant gebruik kan blijven maken van de geleverde content, of 2) de levering van de desbetreffende content te staken, of 3) naar het redelijke oordeel van Van Dale gelijkwaardige content ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

## 9. Aanvullende voorwaarden van leveranciers van externe platforms

Als de Klant toegang heeft verkregen tot de Onlinewoordenboeken door middel van gebruik van de App Store gelden de volgende aanvullende voorwaarden ten aanzien van de eindgebruikers namens de Klant:

- De Onlinewoordenboeken mogen alleen worden geopend en gebruikt op een apparaat van het merk Apple dat in eigendom is van of beheerd wordt door de Klant en alleen in overeenstemming met de gebruiksregels van Apple zoals gepubliceerd in de servicevoorwaarden van de App Store, uitgezonderd andere accounts die zijn gekoppeld aan de Klant via Family Sharing of volumeaankoop.
- De Klant en Van Dale bevestigen en gaan ermee akkoord dat:
  - behalve als anderszins uitdrukkelijk aangegeven in deze Voorwaarden, eventuele claims met betrekking tot het bezit of gebruik van de Onlinewoordenboeken uitsluitend tussen de Klant/eindgebruiker enerzijds en Van Dale anderzijds kunnen spelen en niet jegens Apple, aangezien Van Dale volledig verantwoordelijk is voor de toegang tot en inhoud van de Onlinewoordenboeken;
  - Apple geen enkele verplichting heeft om enige ondersteuning of onderhoudsdiensten te leveren met betrekking tot de Onlinewoordenboeken. Indien er vragen zijn met betrekking tot onderhoud of ondersteuning van de Onlinewoordenboeken, kunt u contact met Van Dale opnemen, onder verwijzing naar punt 10 (Contactgegevens) van deze Voorwaarden;
  - Apple en de dochterondernemingen van Apple derde begunstigden zijn van deze Voorwaarden, en dat Apple, nadat de Klant de Voorwaarden heeft geaccepteerd, het recht zal hebben (en wordt geacht het recht te hebben aanvaard) om de Voorwaarden af te dwingen tegen de eindgebruiker als een derde begunstigde daarvan;
  - in geval van enige claim door een externe partij dat uw eigendom of gebruik (in overeenstemming met deze Voorwaarden) van de Onlinewoordenboeken inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten, niet Apple maar Van Dale als enige verantwoordelijk is voor al hetgeen een dergelijke claim betreft;
  - Van Dale en niet Apple verantwoordelijk is voor het afhandelen van claims van de eindgebruiker of een derde partij met betrekking tot de Onlinewoordenboeken of het bezit en/of gebruik ervan door de eindgebruiker, inclusief, maar niet beperkt tot: (i) productaansprakelijkheidsclaims; (ii) elke claim dat de Onlinewoordenboeken niet voldoen aan enige toepasselijke wettelijke of regelgevende vereiste; en (iii) claims die voortvloeien uit consumentenbescherming, privacy of vergelijkbare wetgeving.
- De Klant verklaart en garandeert verder:
  - dat de eindgebruiker (i) zich niet in een land bevindt en zich niet in landen gaat bevinden die onderhevig zijn aan een embargo van de Regering van de Verenigde Staten of een land dat door de Regering van de Verenigde Staten is aangemerkt als een land dat 'terroristen ondersteunt' en (ii) niet vermeld staat op enige lijst van de Regering van de Verenigde Staten met verboden of beperkte partijen;
  - dat de eindgebruiker eventueel toepasselijke voorwaarden van overeenkomsten van derden zal naleven bij het gebruik van de Onlinewoordenboeken.
- Indien de Onlinewoordenboeken niet voldoen aan enige garantie die erop van toepassing is, mag de eindgebruiker Apple hiervan op de hoogte stellen, zodat een (eventuele) aanschafprijs van de Onlinewoordenboeken aan u kan en zal worden geretourneerd door Apple. Daarenboven, voor zover wettelijk toegestaan, geeft Apple geen andere garantie en zal Apple niet aansprakelijk zijn jegens de Klant voor enige claim, verlies, kosten of uitgaven van wat voor aard dan ook met betrekking tot de Onlinewoordenboeken, aangezien Van Dale de enige partij jegens wie een eventuele garantieclaim ingesteld kan worden.

## 10. Contactgegevens

De Klant kan eventuele vragen over deze Voorwaarden of een geplaatste bestelling alsmede eventuele klachten of overige opmerkingen met betrekking tot de Onlinewoordenboeken per e-mail stellen aan [helpdesk@vandale.nl](mailto:helpdesk@vandale.nl) of schriftelijk via: Van Dale Uitgevers, Postbus 13288, 3507 LG Utrecht.

## **11. Privacy**

Op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens van de Klant en Gebruikers is het privacy statement en het cookiestatement van Van Dale van toepassing, te raadplegen op <https://webwinkel.vandale.nl/privacy-cookiebeleid>.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1. Van Dale kan wijzigingen aanbrengen in deze algemene voorwaarden. Van Dale zal de Klant hier, naar gelang de omstandigheden over informeren, bijvoorbeeld door een duidelijke kennisgeving te plaatsen of door de Klant een e-mail te sturen. Indien de Klant de Onlinewoordenboeken blijft gebruiken na de implementatie van de wijzigingen, aanvaardt zij de wijzigingen. Indien de Klant de service niet verder wil gebruiken als gevolg van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden, kan de Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen binnen veertien (14) dagen nadat zij een kennisgeving daarover heeft ontvangen.
- 12.2. Op deze algemene voorwaarden en elke Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.3. Alle geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht.