

Algemene voorwaarden Van Dale Taaltrainingen

Voorwaarden die van toepassing zijn op het inschrijven op en deelnemen aan de Van Dale Taaltrainingen.

Artikel 1. Definities

1.1 Language Partners (Leverancier) Language Partners is een handelsnaam van Eurolinguist Nederland bv, statutair gevestigd te Amsterdam. Language Partners is verantwoordelijk voor de levering van de Van Dale Taaltrainingen en treedt derhalve op als Leverancier van de taaltrainingen onder het merk Van Dale Taaltrainingen.

1.2 Van Dale Taaltrainingen Van Dale Taaltrainingen is een merknaam en initiatief van Van Dale Lexicografie bv te Utrecht (Van Dale) en is door Van Dale ontwikkeld in samenwerking met Language Partners.

1.4 Cursist De Cursist is degene die aan de Van Dale Taaltraining deelneemt.

1.5 Contractant De Contractant is degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de Van Dale Taaltraining. De Contractant en de Cursist kunnen ook één en dezelfde persoon zijn.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Inschrijving voor de Van Dale Taaltrainingen met open inschrijving gebeurt door aanmelding via de website. De aanmelding wordt elektronisch bevestigd door Leverancier. Deze bevestiging geldt als bewijs van inschrijving en brengt de overeenkomst tussen Contractant en Leverancier tot stand met betrekking tot het in het aanmeldingsformulier gestelde.

2.2 Bij incompany- en individuele trainingen komt de overeenkomst tot stand door ondertekening van een daartoe opgestelde opdrachtbevestiging. Ondertekening geschiedt door zowel Leverancier als Contractant.

2.3 Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst treden de wijzigingsregeling en de annuleringsregeling in werking.

Artikel 3. Intake

Leverancier nodigt de Cursist, na aanmelding, uit voor een toets en/of een intakegesprek. Indien het intakegesprek binnen 2 werkdagen voor de afgesproken aanvang door Cursist wordt verplaatst, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

Artikel 4. Cursusdata

4.1 Bij groepstrainingen met open inschrijving zijn de data vooraf vastgelegd. Om didactische redenen en om de kwaliteit te waarborgen is het maximale aantal deelnemers per groepstraining gesteld op acht deelnemers. Leverancier behoudt zich het recht voor bij een te groot aantal aanmeldingen voor één training of bij onvoldoende inschrijvingen voor een bepaalde training in overleg met betrokkenen de Cursisten op volgorde van aanmelding in te schrijven voor de eerstvolgende training.

4.2 Bij individuele trainingen of incompanytrainingen worden de data vastgesteld in overleg met Cursist en/of Contractant. Deze data worden schriftelijk vastgelegd bij de bevestiging van de training.

Artikel 5. Auteursrechten

Leverancier en Van Dale behouden zich uitdrukkelijk de auteursrechten voor van de door Leverancier ter beschikking gestelde materialen namens Leverancier, Van Dale en eventuele andere rechthebbenden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van Language Partners en Van Dale. Het is niet toegestaan het studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1 De Contractant is verplicht om de trainingsgelden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de factuur en voor de vervaldatum te betalen middels overschrijving van het betreffende bedrag op bankrekening nr. 22.65.43.838 bij Van Lanschot Bankiers Amsterdam t.n.v. Language Partners. Indien de Contractant de betaling niet binnen de betalingstermijn - de termijn gelegen tussen de dag van totstandkoming van de overeenkomst en de dag gelegen veertien dagen vóór de aanvang van de training - heeft voldaan, zijn de trainingsgelden direct en voor het geheel opeisbaar.

6.2 Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij/zij aan Leverancier een rente verschuldigd van 1% van het nettobedrag van de trainingsgelden, voor elke maand (30 dagen) of gedeelte daarvan, ingaand op de datum van opeisbaarheid van de trainingsgelden.

6.3 Indien niet anders is overeengekomen, wordt betaling geacht te zijn gedaan, wanneer de onder artikel 5.1 genoemde bankrekening is gecrediteerd.

6.4 De Contractant is in verzuim door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn zonder dat ingebrekestelling is vereist.

6.5 Leverancier mag voorts, voor zover betaling onder de met Contractant afgesloten overeenkomst nog niet heeft plaatsgevonden, de Cursist deelname tot de training weigeren of de training geheel of gedeeltelijk opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit, dan is Leverancier bevoegd om de overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

6.6 Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk (inclusief kosten voor juridische bijstand), die voor Leverancier voortkomen uit de handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant.

Artikel 7. Wijzigingsregeling

7.1 Indien wordt deelgenomen aan een training met open inschrijving is het voor Cursist niet mogelijk om een trainingssessie te wijzigen.

7.2 In geval van individuele trainingen en incompanytrainingen gelden onderstaande bepalingen.

7.2.1 Één op de drie trainingssessies kan kosteloos worden verplaatst, indien de wijziging ten minste achtenveertig uur (twee werkdagen) vóór de aanvang van de betreffende sessie aan Leverancier wordt doorgegeven. De trainingssessie wordt dan opnieuw ingepland.

7.2.2 Bij afzeggen binnen achtenveertig uur (twee werkdagen) en bij overschrijden van het maximum aantal afzeggingen, worden de afgezegde trainingsdata niet vervangen, tenzij de Cursist / Contractant een flexibiliteitsclausule heeft afgesproken.

7.2.3 Flexibiliteitsclausule: alle trainingssessies kunnen kosteloos worden verplaatst, indien de wijziging ten minste achtenveertig uur (twee werkdagen) vóór de aanvang van de betreffende sessie aan Leverancier wordt doorgegeven. De trainingssessie wordt dan opnieuw ingepland, onverminderd artikel 6.5. De meerprijs van de flexibiliteitsclausule bedraagt twintig procent van de trainingsprijs.

7.2.4 Een training dient binnen een jaar na aanvang afgerond te worden. Leverancier behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van deze periode de training te beëindigen.

7.3 De regelingen en bepalingen onder artikel 7.2 gelden uitsluitend indien de afzegging en het maken van de nieuwe afspraak bij de cursusadministratie plaatsvindt.

Artikel 8. Annuleringsregeling

8.1 Indien een Cursist binnen 30 tot 15 dagen voorafgaand aan de start van een groepstraining met open inschrijving annuleert, is 50% van het trainingsgeld verschuldigd. Indien de annulering binnen 15 dagen voorafgaand aan de start van de training plaatsvindt, is 100% van het trainingsgeld verschuldigd.

8.2 Indien Cursist van een groepstraining met open inschrijving, de training meer dan 30 dagen voor aanvang van de training annuleert en er reeds een intake heeft plaatsgevonden, worden de kosten voor de intake aan Cursist in rekening gebracht.

8.3 Bij annulering door Leverancier wordt in overleg met de Cursist voor een andere training gekozen. Indien dit niet mogelijk is worden reeds betaalde trainingsgelden, betrekking hebbend op de nog niet gevolgde trainingsuren, gerestitueerd.

8.4 Bij overlijden van de Cursist voor aanvang van de training zijn geen trainingsgelden verschuldigd.

8.5 In geval van individuele trainingen en incompanytrainingen geldt dat: mocht de Cursist of Contractant, na bevestiging van de training, de training om dwingende redenen willen uitstellen, de overeengekomen trainingsgelden verschuldigd blijven, Indien het bericht van uitstel uiterlijk tien dagen vóór de eerste trainingsdag door Leverancier wordt ontvangen per aangetekend schrijven en de training binnen een half jaar wordt gevolgd, zijn hieraan geen extra kosten verbonden. Indien niet aan deze condities wordt voldaan, behoudt Leverancier zich het recht voor om extra administratiekosten in rekening te brengen.

8.6 Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door Leverancier.

Artikel 9. Aanpassingen door Leverancier

9.1 Bij ziekte en/of verhindering van een trainer voor één of meer sessies zal Language Partners, indien mogelijk, voor een gelijkwaardige vervanger zorgen.

9.2 Indien vervanging in de zin van artikel 9.1 niet mogelijk blijkt te zijn, zal Leverancier de Cursist daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en in overleg zo spoedig mogelijk alternatieve data plannen. Hierbij geldt artikel 8.3.

9.3 In geval van ziekte en/of verhindering van een trainer heeft een Cursist / Contractant geen recht op (schade-)vergoeding.

Artikel 10. Relatiebeding

De werknemers van Leverancier zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Leverancier mogen verrichten. Op grond daarvan staat het Contractant niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Leverancier om, ex-werknemers van Leverancier in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Leverancier.

11.2 Algemene inkoopvoorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing, tenzij zij door Leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

11.3 Op deze overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Geschillen

Alle geschillen, van welke aard dan ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen Cursist/Contractant en Leverancier mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de bevoegde arrondissementsrechtbank of het kantongerecht te Amsterdam, de feitelijke vestigingsplaats van Leverancier.

Artikel 13. Gegevens Cursist en Contractant

Leverancier en Van Dale respecteren de privacy van Cursisten en Contractanten en dragen er zorg voor dat persoons- en organisatiegegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonsgegevens van Contractant en Cursist worden door Leverancier en Van Dale gebruikt om de organisatie van trainingen optimaal te laten verlopen. Voor het overige zullen Leverancier en Van Dale deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming van betrokkenen. Leverancier en Van Dale zullen persoonsgegevens niet aan derden verkopen en zullen deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij de organisatie van de training.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Leverancier spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

14.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Contractant voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

14.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 1.500,-.

14.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

14.5 Leverancier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Contractant de mogelijkheid heeft zich ten aanzien van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.